

AUDITOR/ RESPONSABILI GRUPPI DI AUDIT E SISTEMI DI GESTIONE

Didattica

Durata del Corso:16 ore di formazione d'aula.

Articolazione:2 gg da 8 ore.

Sede corso:Jobiz Formazione Srl, Via San Leonardo 120, Salerno.

Obiettivi del corso

Il corso è valido ai fini della formazione di auditor interni di Sistemi di Gestione Qualità. Attraverso lezioni teoriche, esercitazioni e confronti in aula, permetterà ai partecipanti di conoscere il quadro completo della normativa di riferimento nonché le tecniche e le procedure per l'esecuzione di un audit. In caso di mancato superamento verrà rilasciato un attestato di frequenza.

Obiettivi specifici

- Conoscere e comprendere le ISO 9000, a fronte della quale devono essere eseguiti gli Audit;
- Conoscere le metodologie e i processi di audit;
- Pianificare e condurre le verifiche ispettive;
- Comprendere ed interpretare la normativa di riferimento;
- Ottenere e valutare correttamente le evidenze oggettive;
- Presentare i risultati e redigere i rapporti di verifica ispettiva;
- Sviluppare e rinforzare atteggiamenti e comportamenti idonei alla conduzione efficace delle visite di verifica;
- Saper lavorare in gruppo Saper gestire un gruppo.

Contenuti Specifici

- **IL MODELLO DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ PER PROCESSI (4H)**
 - Il modello del SGQ per processi
 - Approccio per processi
 - Gli otto principi della qualità
 - Approfondimenti della ISO 9001
 - Schema di Certificazione AICQ SICEV per Auditor S.G.Q.
- **ELEMENTI DI AUDITING PER I SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ (4H)**
 - Linea Guida ISO 19011 – Struttura, principi e gestione di un programma di audit

- Preparazione e conduzione di un audit: tecniche di campionamento
 - Completamento ed azioni successive all'audit
 - Competenze e valutazione degli auditor
 - Codice deontologico dell'Auditor
 - Esercitazione individuale e Preparazione di una check-list
- **PREPARAZIONE E SIMULAZIONE DI UN AUDIT (4H)**
 - esame documentale, preparazione visita, formulazione dei rilievi e stesura del rapporto riunione iniziale, conduzione dell'audit
 - **DISCUSSIONE SUI RISULTATI DELL'ESERCITAZIONE (2H)**
 - **ESAME FINALE (2H)**

Attestato

A termine del corso ed a seguito della frequenza pari ad almeno 90% del monte ore, verrà rilasciato l'attestato nominale di frequenza.

Iscrizione

Quota di Iscrizione

€ 640,00 (+ iva 22%) per partecipante

La quota di iscrizione comprende:

- ✓ *Partecipazione a 16 di corso d'aula certificate, valide per la formazione degli auditor interni;*
- ✓ *Attestato di partecipazione individuale;*
- ✓ *Materiale didattico e dispense in dotazione individuale;*